

ООО «Компания Семь Печатей»

117216, Москва, ул. Феодосийская, д. 1, корп. 6; тел.(факс): (495)225-25-31, (495)020-23-46

Email: 2252531@mail.ru; Web-page: www.sevenseals.ru, www.shop-sevenseals.ru



**Система
контроля и управления доступом**

TSS-OFFICE

TSS-PROFI

ВЕРСИЯ 7

Программное обеспечение

**Инструкция по переходу
с версии 6 на версию 7**

руководство администратора

Москва

2018

Оглавление

1. Основные особенности новой версии	2
2. Общие положения	2
3. Установка новой версии.....	3
4. Диагностика работы сервера контроллеров.....	5

В документе используются специальные термины и выражения. Для полного понимания информации, изложенной в данном тексте, рекомендуем ознакомиться с глоссарием «TSS0011_Словарь терминов».

В данном документе излагаются действия, необходимые для перехода с версии 6 на версию 7 данной СКУД. Развернутое описание работы обеих версий приведено в документах, описывающих работу соответствующих модулей и режимов Системы.

Перед началом обновления вы должны связаться с фирмой-разработчиком ПО и запросить файл лицензии для версии 7. Со старым файлом лицензии новое ПО работать не будет.

Перед переходом на новую версию настоятельно рекомендуем установить её для ознакомления на отдельном ПК. А именно, ознакомиться с документацией, установить ПО и обновить базу. После достижения положительного результата по каждому из этих пунктов можно переходить к обновлению версии.

1. Основные особенности новой версии

Основные нововведения седьмой версии СКУД TSSProfi коснулись только программ ядра. Все сервисы ядра являются не интерактивными. Для работы с ними (слежение, управление, настройка) используются соответствующие консольные приложения (программы). Т.о. каждый сервис имеет свое консольное приложение. Исключение составляет служба *Сервер контроллеров* – информацию о ее работоспособности несет консоль службы *Мониторинг*.

Поэтому для пользователя системы, а особенно для операторов клиентских приложений, работа с программами новой версии практически ничем не отличается от работы в старой.

Программы ядра СКУД гарантированно работают под управлением Windows 2008, Windows 2003, Windows 07 и Windows XP. При этом на Сервере СКУД рекомендуется устанавливать Windows 2008 или Windows 2003. Служба *Сервер контроллеров* (которая, собственно говоря, является драйвером оборудования СКУД) работает в ОС Linux и Windows.

С точки зрения построения и логики работы системы также не произошло никаких изменений. Поэтому и для администратора СКУД переход на новую версию не составит особого труда.

Тем не менее, перед заменой версии необходимо ознакомиться с новой документацией на систему, особенное внимание обратить на документы *Ядро системы* и *Администрирование СКУД*.

Новые функции и режимы работы, как СКУД в целом, так и отдельных модулей в частности, подробно описаны в соответствующей документации.

2. Общие положения

Требования к компьютерам и ОС подробно описаны в документе «*Общее описание*» (пп. 1.3. и 4). Установка ОС должна осуществляться специалистом соответствующей квалификации.

Для простоты работы на одной машине будем обозначать термином «1 ПК», на двух – «2 ПК».

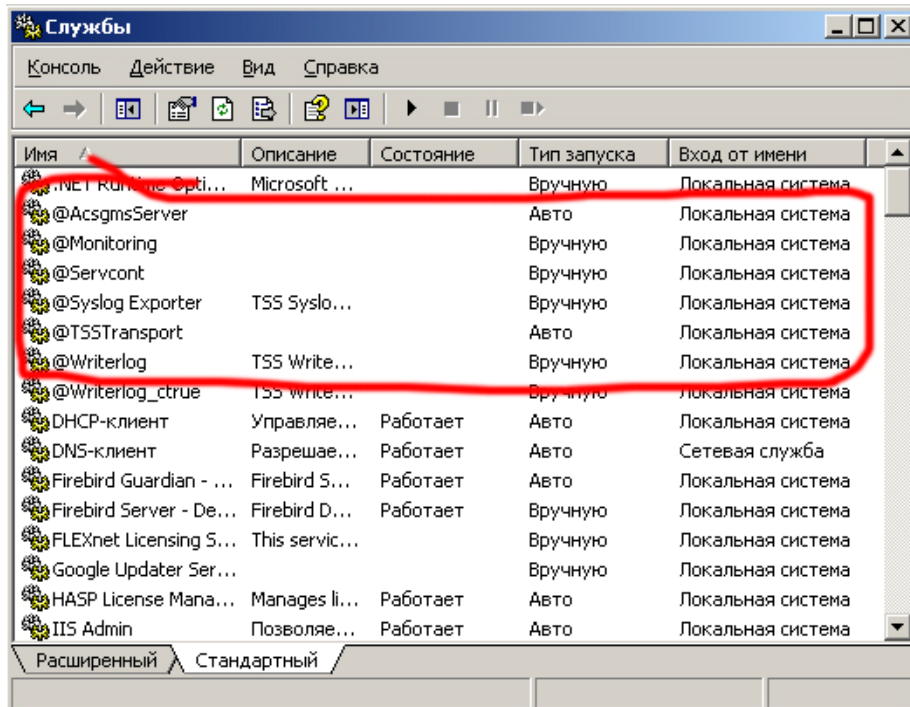
Обновление состоит из следующих этапов:

- Остановка программ ядра и закрытие всех приложений СКУД на всех компьютерах.
- Сохранение данных (для Сервера системы).
- Установка новой версии.

3. Установка новой версии

- 1) Перед обновлением версии нужно остановить все работающие программы СКУД, в том числе на рабочих станциях.
- 2) Запустите инсталляцию седьмой версии ACSFBInstall_7.EXE и установите её поверх установленной шестой версии.

Примечание. Программа инсталляции ACSFBInstall_7.EXE во время установки сама деинсталлирует старые сервисы программ ядра от шестой версии (@AcsGmsServer, @Monitoring, @Servcont, @TSSTransport, @Writerlog).

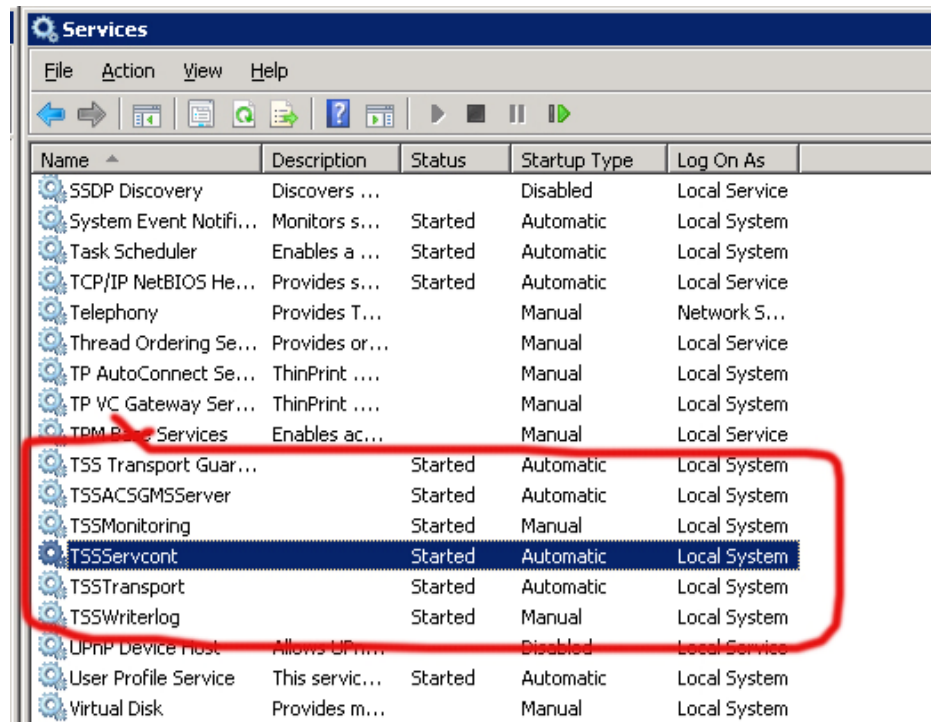


В конце установки новой версии проинсталлируется пять служб:

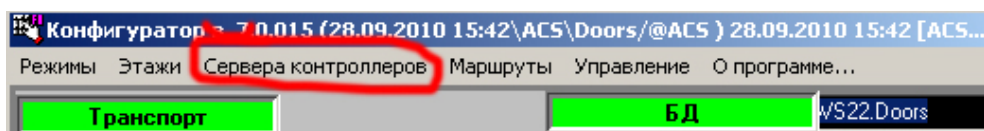
- *Транспорт* (Transsrv.exe) – под именем TSSTransport.
- *Система управления* (ACSGMSServer.exe) – под именем TSSACSGMSServer.
- *Сервер контроллеров* (Servconts.exe) – под именем TSSServcont.
- *Мониторинг* (Monitoring.exe) – под именем TSSMonitoring.
- *Системный журнал* (Writerlog.exe) – под именем TSSWriterlog.

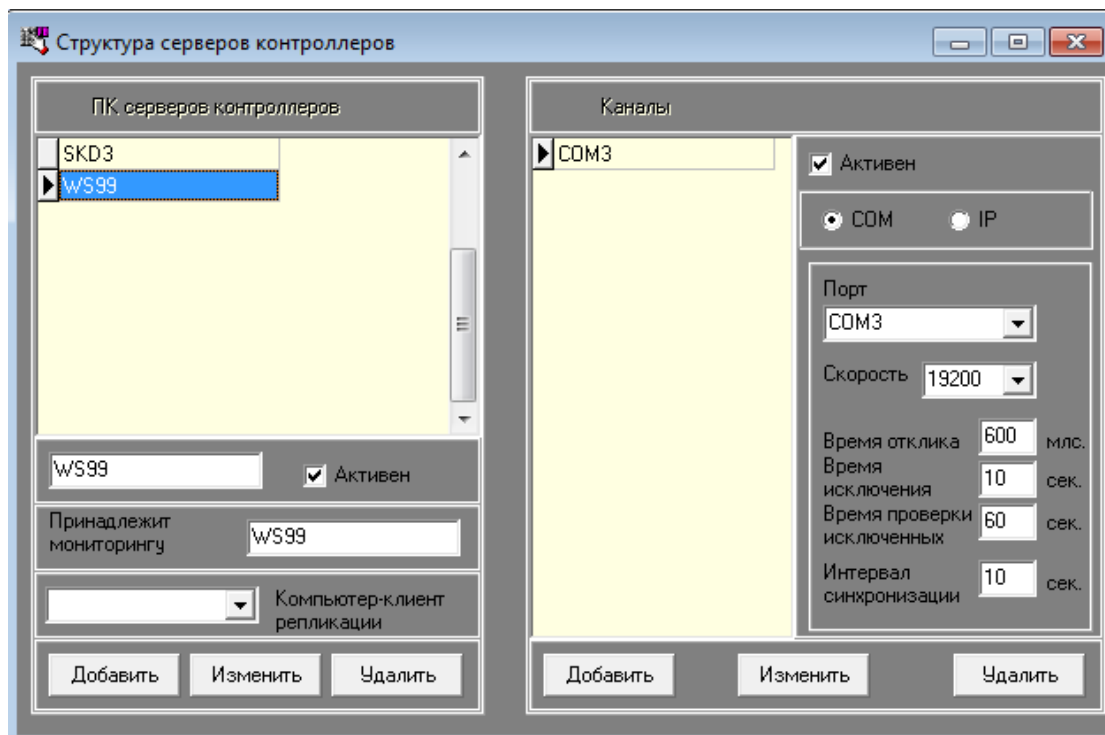
Три сервиса имеют тип старта Automatic, т.е. запускаются автоматически при старте операционной системы:

- TSSTransport
- TSSACSGMSServer
- TSSServcont



3) После окончания установки новой версии, не перезагружая сервер, нужно запустить программу «Конфигуратор» (doors.exe). В седьмой версии программы появилась закладка «Сервера контроллеров» в главном меню. На этой закладке необходимо определить способ подключения линии контроллеров к заданным компьютерам. Таких способов на настоящий момент существует два: через COM-порт (Windows или Linux) или через ЛВС посредством интерфейсного модуля TSS-Ethernet. Все эти сведения указываются в полях окна *Структура серверов контроллеров*.





Затем на панели описания контроллеров нужно проверить «ПК сервера контроллеров» и выбрать «Канал» из выпадающего списка.

После окончания установки новой версии, не перезагружая сервер, нужно программой BackupRestore.exe восстановить базу acs.fdb из ранее созданного backup-a. И еще раз выполнить инсталляцию в. 7 (запустить ACSFBInstall_7.EXE) для обновления баз.

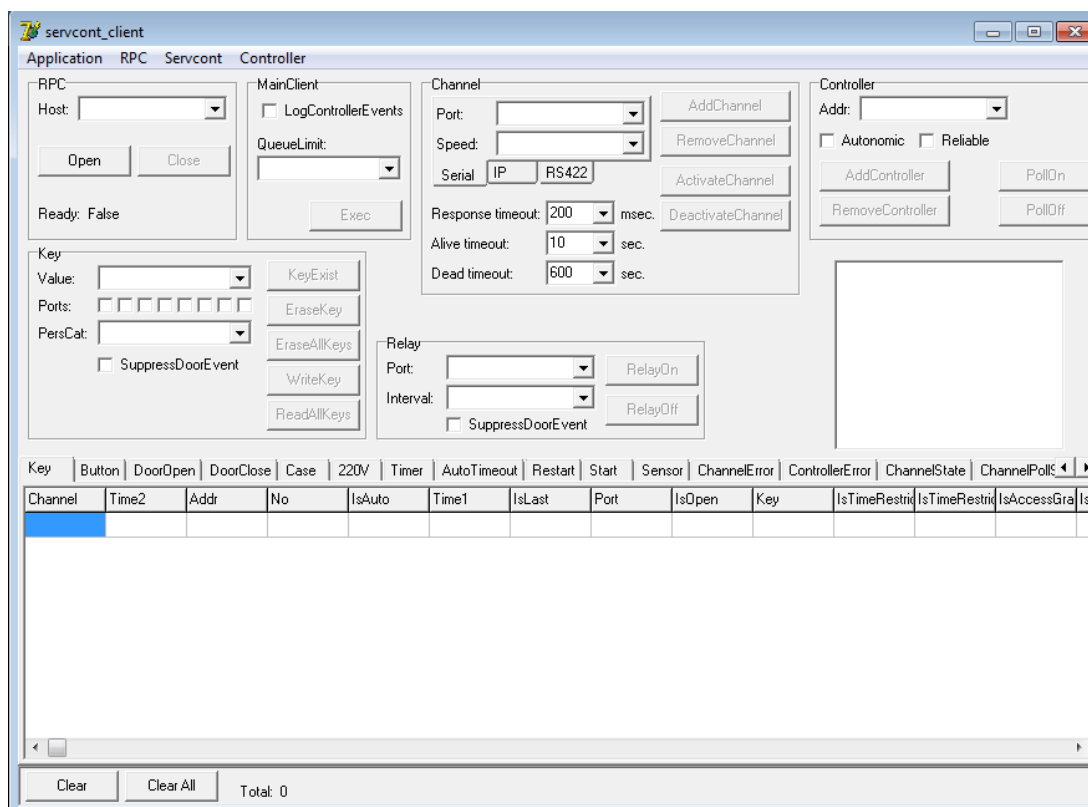
4) Перезагрузить компьютер или запустить службу TSSACSGMSServer.

Примечание. В случае если та или иная служба не работает, и проблему не удастся решить с помощью соответствующих консолей управления, смотрите протоколы работы программ, которые находятся так же, как и в шестой версии, в папке \ACS\LOG\.

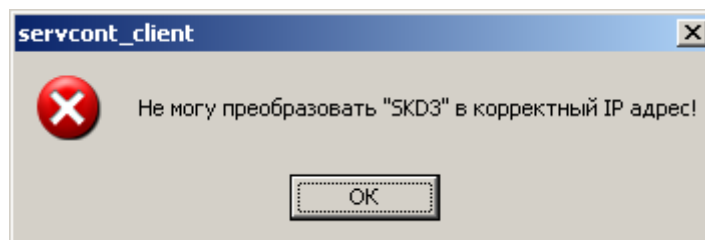
4. Диагностика работы сервера контроллеров

Внимание! Программу можно запускать на любом компьютере СКУД.

Программа *Клиент сервера контроллеров* находится в директории \ACS\Servcont\servcont_client.exe, запускается как обычное приложение из текущей папки. Рабочее окно программы выглядит следующим образом:



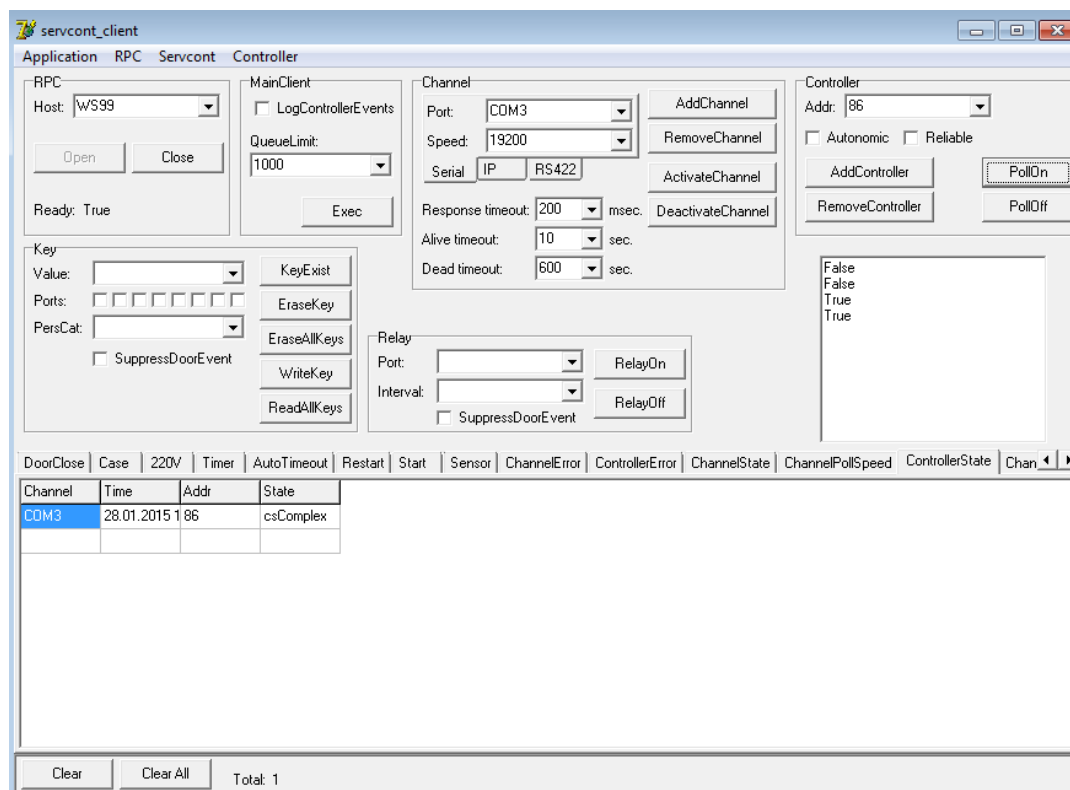
1. Панель **RPC** (Remote Procedure Call), в окошке Host указать короткое сетевое имя компьютера, на котором работает служба *Сервера контроллеров*. Нажать кнопку Open. Могут быть следующие ситуации:
 - Кнопка Exec стала активна. Это означает, что связь с сервером контроллеров на указанном удалённом Host-е была установлена. Сервер контроллеров работает. Переходим к п.2
 - Кнопка Exec не стала активна. Означает, что указанный host доступен, но сервер контроллеров либо не запущен на данном компьютере, либо запущен, но есть проблемы. Нужно смотреть протокол работы программы, который находится так же, как и в шестой версии, в папке \ACS\LOG\ . Если используете Брандмауэр Windows, то нужно добавить в список разрешенных программ *Сервер контроллеров* (servcont.exe).
 - Появилось сообщение:



- Указанный host не доступен. Ещё раз внимательно проверьте имя удалённого компьютера и пропингуйте его.
2. Панель **MainClient**, в окошке QueueLimit указать значение 1000. Нажать Exec.
 3. Панель **Channel**, выбрать подключение контроллеров : Serial или IP. В окошке Port указать номер COM-порта (например, COM2). **Помните: номер COM-**

порта, начиная с 10, следует указывать, например, \\.\COM10. Или IP-адрес модуля Ethernet (например, 192.168.0.19). Нажать AddChannel. Speed – скорость контроллеров (может быть 19200 или 9600).

4. Панель **Controller**. В окошке Addr указать адрес контроллера (например, 21). Нажать AddController, ActivateChannel (панель Channel) и PollOn.
5. Панель **событий**, закладка ControllerState, если появилось событие csComplex, значит контроллер перешёл в комплексный режим работы:



Здесь каждому типу события контроллера соответствует закладка:

Key – события КЛЮЧ (от считывателя)

Button – RTE (от кнопки)

DoorOpen – DOOR (от геркона ДВЕРЬ ОТКРЫТА)

DoorClose – CLOSE (от геркона ДВЕРЬ ЗАКРЫТА)

По окончании диагностики нажать PollOff (панель Controllers) и Close (панель RPC).

Примечание! В данной документации описаны только те пункты программы, которые относятся к диагностике Сервера контроллеров.