

ООО «Компания Семь Печатей»

117216, Москва, ул. Феодосийская, д. 1, корп. 6; тел.(факс): (495)225-25-31, (495)020-23-46

Email: 2252531@mail.ru; Web-page: www.sevenseals.ru, www.shop-sevenseals.ru



**Система
контроля и управления доступом**

TSS-OFFICE

TSS-PROFI

ВЕРСИЯ 7

Программное обеспечение

**Дистанционный мониторинг
(DmonM)**

руководство пользователя

Москва

2018

Оглавление

1. Описание загрузочных параметров	2
2. Работа с программой.....	3
2.1. Справочная строка (1)	4
2.2. Меню (2)	4
2.3. Панель статуса программы (3).....	5
2.4. Панели списков групп, подразделений и организаций (4, 5, 6)...	5
2.5. Список сотрудников (8).....	5
2.6. Панель функций (9).....	6
2.7. Дерево событий Системы (7)	7
2.8. Окно отображения событий (журнал событий) (10)	7
2.9. Окно отображения тревожных событий (11)	7
2.10. Панель поиска сотрудников	8
2.11. Нижняя информационная панель.....	8
2.12. Всплывающее меню.....	8
3. Работа с таблицей реакций	9
4. Режим ожидания.....	10

В документе используются специальные термины и выражения. Для полного понимания информации, изложенной в данном тексте, рекомендуем ознакомиться с глоссарием «TSS0011_Словарь терминов».

Программа *Дистанционный мониторинг (DmonM)* предназначена для отображения текущих событий Системы Контроля и Управления Доступом (СКУД).

Программа может работать на любой рабочей станции локальной сети, на одном из компьютеров которой (сервере СКУД) работает программа *Мониторинг*.

1. Описание загрузочных параметров

Параметры, необходимые при старте программы хранятся в файле *DMonM.ini* (содержимое файла выделено курсивом). Все они выставляются при инсталляции комплекса и в большинстве случаев не требуют изменений.

RegistryRoot=ACS\DMonM

Параметр указывает, под каким ключом будут располагаться рабочие параметры программы в системном реестре (раздел HKEY_CURRENT_USER). Данный параметр менять не рекомендуется.

AliasBase=@ACS

Указывается имя алиаса (пути), по которому располагается база данных Системы.

APPSERVER=TSS

Имя компьютера, на котором работает *Транспорт* СКУД.

APPSERVERPORT=2000

Адрес порта для связи с *Транспортом*. Этот параметр менять не следует.

MONITORING= TSS

Имя компьютера, на котором функционирует программа *Мониторинг*.

NAMEEXEMONITORING=MONITORING

Имя программы *Мониторинг*. Этот параметр менять не следует.

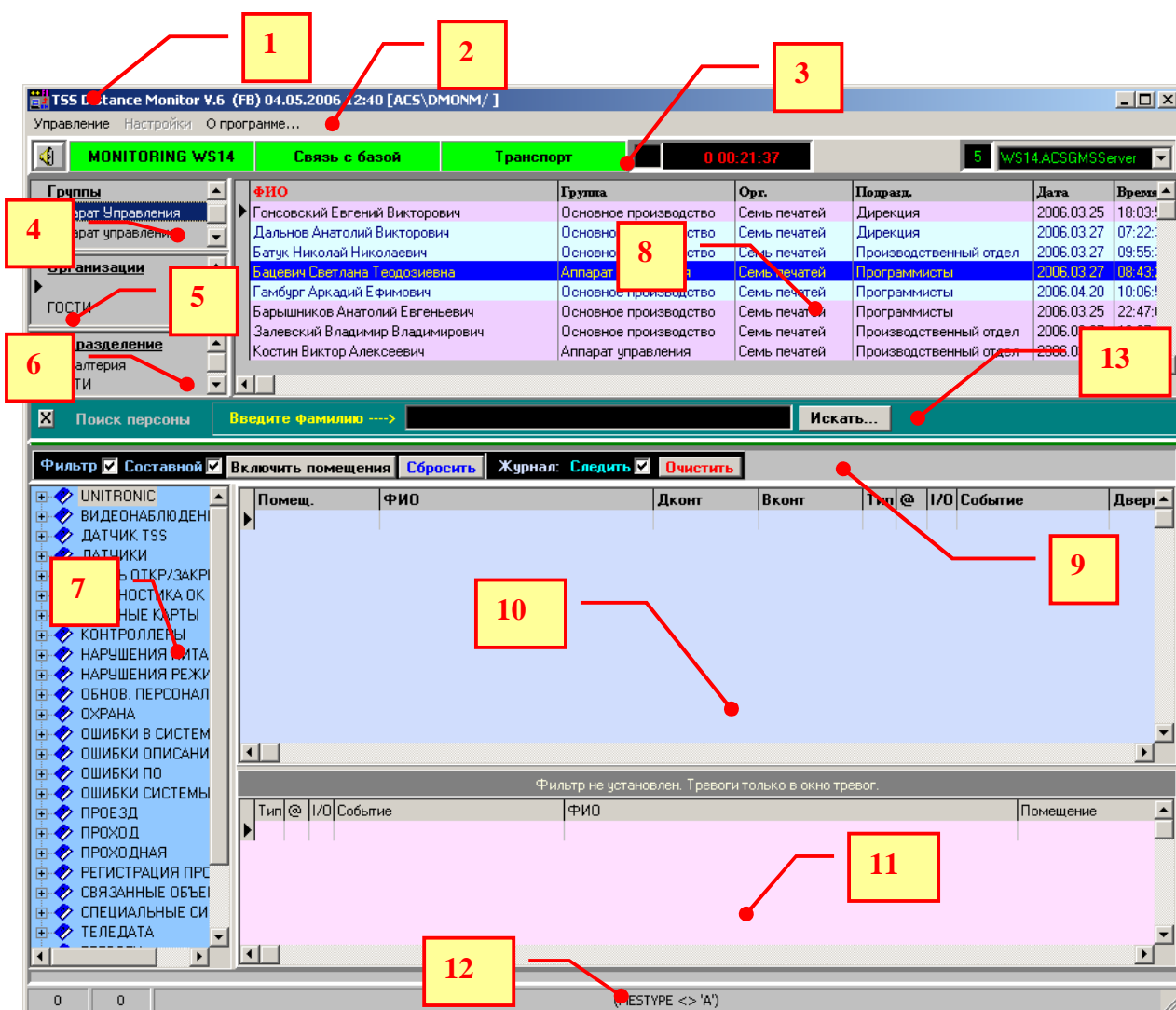
TIMESYNCHRONIZE=1

Синхронизация времени (в часах) на рабочих станциях системы со временем компьютера Сервера СКУД. По умолчанию – 1 час.

REGISTRATION=DMONM

Имя, с которым программа регистрируется при запуске. Позволяет запускать несколько копий программы на одном ПК.

2. Работа с программой



Программа имеет следующий пользовательский интерфейс:

Цифрами обозначены:

1. Справочная строка.
2. Главное меню.
3. Панель статуса программы.
4. Панель списка групп.
5. Панель списка организаций.
6. Панель списка подразделений.
7. Панель дерева событий.
8. Таблица сотрудников.
9. Панель функций программы.
10. Таблица текущих событий.
11. Таблица текущих тревожных событий..
12. Строка текущего фильтра.
13. Панель поиска сотрудника.

2.1. Справочная строка (1)

Последовательно указывается:

- имя, дата и время создания программы,
- ключ реестра.

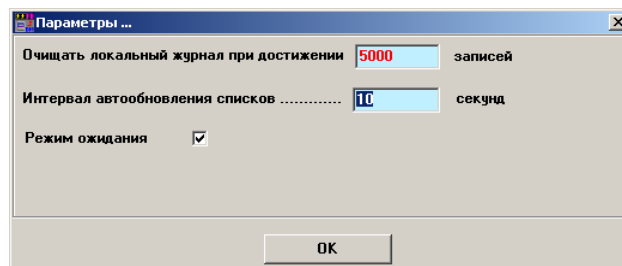
2.2. Меню (2)

Управление

- Доступ к меню – открыть (по паролю) или закрыть доступ к пунктам меню
- Установка/смена пароля – установка пароля для редактирования настроек программы.
- Использовать пароль для выхода из программы – разрешить закрытие программы только по паролю.
- Включить/выключить звук – переключение режима выдачи звуковых сообщений (при наличии звуковой карты).
- Включить панель поиска персон – отображать строку данных для поиска по фамилии.
- Очистить список звуковых файлов – удалить все звуковые сообщения из очереди.
- Обновить список сотрудников – обновить информацию в окне списка сотрудников.
- Вид по умолчанию – позволяет привести размеры программных окон к первоначальному виду. Новые размеры становятся актуальными при перезагрузке программы.
- Окно отладки – показать отладочные сообщения.
- Выход – закрытие программы.

Настройки

- Использовать таблицу реакций – при включении этой опции программа из обычного режима работы (отображение всех событий по всем объектам) переходит в режим работы с таблицей реакций (отображение заданных событий по заданным объектам). При выборе опции становится доступным пункт меню «Установка реакций на события».
- Установка реакций на события – открывает таблицу реакций для редактирования.
- Показывать в таблицах код ключа – отображать поле *Код ключа*.
- Тревоги только в окно тревог – выводить тревожные события только в окно тревог.
- Автообновление списков через ... – интервал времени (в секундах) автоматического обновления списка сотрудников. Задается в окне параметров.
- **Параметры** – установка ряда параметров для работы программы, а именно:



- **Очищать локальный журнал при достижении ... записей** – граничное число записей, при достижении которого таблица событий подлежит очистке.
- **Интервал автообновления списков** – период автоматического обновления списка сотрудников.
- **Режим ожидания** – включение режима ожидания прохода сотрудника (смотрите раздел [Режим ожидания](#)).

2.3. Панель статуса программы (3)

На верхней информационной панели имеются элементы:

- Кнопка включения/выключения режима выдачи звуковых сообщений (при наличии звуковой карты).
- Индикатор связи с *Мониторингом*.
- Индикатор связи с Базой данных.
- Индикатор связи с *Транспортом*.
- Окно, в котором показывается время, прошедшее с начала запуска программы, текущую время и дату, день недели.
- Число текущих процессов СКУД.
- Имена текущих процессов СКУД.

2.4. Панели списков групп, подразделений и организаций (4, 5, 6)

Служат для отображения соответствующих списков. Используются для отбора списка сотрудников (двойной клик мыши на соответствующей строке). Для сброса выборки пользуйтесь пунктом всплывающего меню *Сбросить всю выборку*.

Вверху списков расположен переключатель способа формирования выборки: «И» или «ИЛИ». В первом случае будут выбраны лица, входящие в текущие (т.е. выбранные двойным кликом) группу, организацию и подразделение. Во втором признаком наличия сотрудника в выборке будет его соответствие хотя бы одному из критериев.

2.5. Список сотрудников (8)

В окне в табличном виде отображается список владельцев ключей. Заметьте – список можно только просматривать, но не редактировать. С помощью курсора, поставленного на границу столбцов в строке заголовков, можно изменять их размеры. Путем перемещения названия столбца можно также изменять их порядок.

Цвет строк обозначает:

- Серый – сотрудник не зарегистрирован СКУД.
- Розовый – сотрудник покинул территорию объекта СКУД.
- Голубой – сотрудник вошел на территорию объекта СКУД.

Из всплывающего меню (правая кнопка мыши на строке из списка сотрудников) можно выполнить следующие действия:

- Сбросить всю выборку – сбросить выборку и вернуться к полному списку сотрудников (доступен при предварительно сделанной выборке).

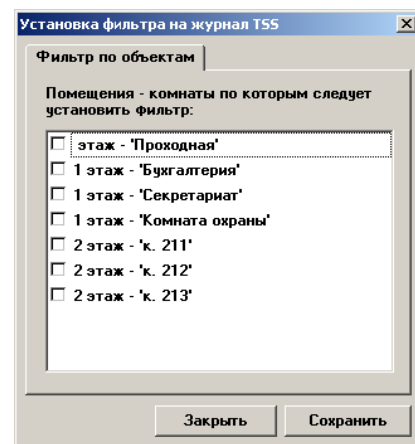
- Где находился последний раз – получить информацию о том, в каком помещении объекта зарегистрирован в последний раз выбранный сотрудник¹.
- Кто на территории объекта – получить данные о сотрудниках, находящихся на объекте².
- Кого нет на территории объекта – получить данные о сотрудниках, покинувших объект.
- Связать персону с событиями из системного журнала – включить режим отображения в *Журнале событий* только тех событий, которые связаны с выбранной персоной.

2.6. Панель функций (9)



Слева направо расположены:

- Опция *Фильтр*. Позволяет быстро переключать режим отображения всех событий системы и событий, отобранных для показа. При этом параметры фильтра сохраняются.
- Кнопка *Сбросить фильтр*. Восстанавливает режим показа всех событий Системы. Параметры фильтра сбрасываются.
- Кнопка *Включить помещения*. Позволяет установить фильтр для показа событий, относящихся только к заданным помещениям объекта³. При нажатии на эту кнопку появляется панель *Фильтр по объектам*, где следует отметить помещения, информация о которых должна диться на экран.
- Опция *Следить*. Во включенном состоянии осуществляется непрерывный мониторинг (показ) системных событий. При выключении перестает принимать события от Системы.
- Кнопка *Очистить*. Полностью очищает системный журнал *Дистанционного мониторинга*, т.е. сбрасывает все события. Заметьте, что здесь речь не идет о *Системном журнале* СКУД, который ведется на ПК Мониторинга и в принципе не может быть очищен.



¹ Для выдачи правильной информации все двери объекта должны иметь считыватели, и сотрудники должны соблюдать правила передвижения СКУД. Заметьте, что речь идет о помещении, в котором сотрудник зарегистрировался Системой в последний раз. Для получения точной информации о наличии сотрудника в помещении двери должны быть оборудованы считывателями, как на входе, так и на выходе.

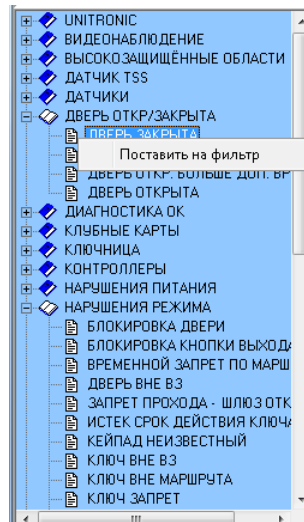
² На объекте должна быть описана хотя бы одна проходная.

³ Помещения должны быть созданы при конфигурировании Системы.

2.7. Дерево событий Системы (7)

Здесь, в виде дерева, приведены все стандартные события СКУД. Т.е. в списке могут присутствовать события, не имеющие отношения к конфигурации Вашей Системы. Список этот позволяет отбирать для показа требуемые события. Для фильтрации отдельных событий установите курсор на строку с нужным событием и нажмите правую клавишу мыши. Из всплывающего меню выберите пункт *Поставить на фильтр*. После этого на экране станут отображаться только отобранные события.

Обратите внимание, что таким способом Вы можете отобразить для просмотра либо одно событие, либо группу событий с общим заголовком.



2.8. Окно отображения событий (журнал событий) (10)

В двух нижних окнах отображаются текущие события, пришедшие от контроллеров. С помощью курсора, поставленного на границу столбцов в строке заголовков, можно изменять их размеры. Путем перетаскивания названия столбца можно также изменять их порядок. Настройки таблиц сохраняются при перезагрузке программы.

Верхнее окно (10) показывает все события СКУД. Они подразделяются на информационные, предупредительные и тревожные (см. раздел *Работа с таблицей реакций*). Информационные события отображаются без выделения, предупредительные выделяются желтым цветом, тревожные – красным.

Если Вы хотите просмотреть ранее полученные события – выключите на время просмотра опцию *Следить*.

Программа *Дистанционный Монитор* отображает на экране **свой** системный журнал, расположенный в том же каталоге, где и сама программа. *Дистанционный Монитор* принимает (и пишет в журнал) события только во время своей работы. События Системы, происшедшие во время его выключения, отображаться не будут. Поэтому используйте данную программу по назначению – для мониторинга текущих событий СКУД.

2.9. Окно отображения тревожных событий (11)

Во втором из двух нижних окон отображаются только тревожные события Системы. Любое событие может быть определено как тревожное с помощью таблицы реакций. Смысл применения окна тревожных сообщений – обращать внимание дежурного только на те события, которые требуют его экстренного вмешательства.

2.10. Панель поиска сотрудников



Чтобы панель для поиска сотрудников появилась в главном окне программы, необходимо выбрать пункт **Включить панель поиска персон** (пункт главного меню *Управление*).

Панель позволяет осуществлять поиск нужного сотрудника в списке. Поиск осуществляется стандартным образом – вводом фамилии и нажатием клавиши *Искать*.

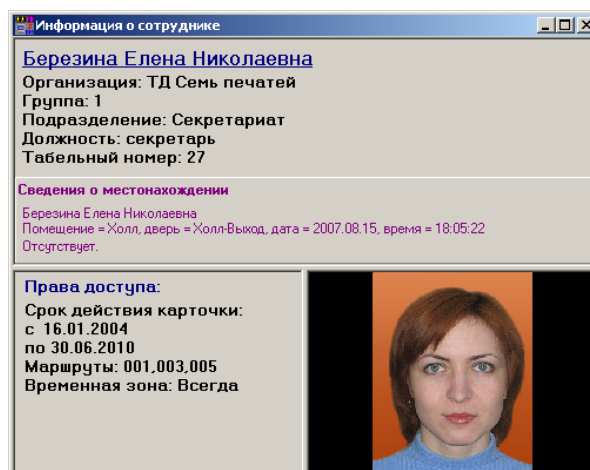
2.11. Нижняя информационная панель

В первом поле выводится количество сообщений в очереди. Во втором – общее число событий в системном журнале *Дистанционного мониторинга*. Третье поле служит для информации о текущем условии фильтрации отображаемых событий.

2.12. Всплывающее меню

С помощью всплывающего меню (клик мыши в окне списка сотрудников) Вы можете выполнить следующие действия:

- *Расширенная информация о сотруднике* – отображается информация о текущем сотруднике.
- *Где находился последний раз* – отображается информация о месте последней регистрации выбранного сотрудника.
- *Кто на территории объекта* – выводит список сотрудников, зарегистрировавшихся на входе проходной.
- *Кого нет на территории объекта* - выводит список сотрудников, зарегистрировавшихся на выходе проходной или вовсе не зарегистрировавшихся.
- *Кто пришёл сегодня* - выводит список сотрудников, зарегистрировавшихся на входе проходной сегодня и ещё не покинувших территорию.
- *Кто ушёл сегодня* – выводит список сотрудников, зарегистрировавшихся на выходе проходной сегодня.
- *Связать персону с событиями из системного журнала* – в окне событий будут отображаться только события, связанные с выбранным сотрудником.
- *Установить фильтр на журнал по...* - в окне событий будут отображаться только события, связанные с выбранным значением любого поля. Например, если курсор находился в колонке *Группа*, а текущая запись принадлежала к группе *Дирекция*, то в данной строке меню появится текст *Установить фильтр на журнал по группе Дирекция*. При выборе нескольких параметров фильтрации (но не более трех) последние объединяются по признаку «или». Для отмены фильтров пользуйтесь клавишей *Сбросить* панели функций (9).
- *Поместит в список ожидания* – вывод окна для задания параметров ожидания текущего сотрудника.



- *Показать список ожидания* – отображается информация о месте последней регистрации сотрудников, включенных в список ожидания.
- *Очистить список ожидания* – удаление сотрудников из списка ожидания.

3. Работа с таблицей реакций

Тип	Имя события	Реакция?	Номера объектов	Текст сообщения	Имя WAV-файла
I	CH_PERSONAL	Y		ОБНОВЛЕНИЕ КАРТОЧКИ	
I	CH_PERSONAL_DEL	Y		УДАЛЕНИЕ КАРТОЧКИ	
I	CMD_ANYKEYS	Y		КОМАНДА ВСЕ КЛЮЧИ	
I	CMD_CLEARKEYS	Y		КОМАНДА ОЧИСТИТЬ КЛЮЧИ	
I	CMD_COMPLEX_OFF	Y		КОМАНДА ВЫКЛ. КОМПЛЕКС	
I	CMD_COMPLEX_ON	Y		КОМАНДА ВКЛ. КОМПЛЕКС	
I	CMD_CREATMAP	Y		КОМАНДА СОЗДАТЬ КАРТУ ПАМЯТИ	
I	CMD_LOADKEYS	Y		КОМАНДА ЗАГРУЗИТЬ КЛЮЧИ	
W	CMD_RELAYALLOFF	Y		КОМАНДА СБРОС ОТКРЫТЬ ВСЕ	
W	CMD_RELAYALLON	Y		КОМАНДА ОТКРЫТЬ ВСЕ	
W	CMD_RESET_ALL	Y		КОМАНДА СБРОСИТЬ СОБЫТИЯ	
I	CONTROLLERS_EXCL	Y		КОНТРОЛЛЕР ИСКЛЮЧЕН ИЗ РАБОТЫ	
A	CONTROLLERS_NOT	Y		КОНТРОЛЛЕРЫ НЕ НАЙДЕНЫ	
I	CONTROLLERS_TIME	Y		УСТАНОВЛЕНО ВРЕМЯ КОНТРОЛЛЕРА	
I	CONTROLLERS_YES	Y		КОНТРОЛЛЕРЫ НАЙДЕНЫ	
A	DATA	Y		ДАТЧИК	
I	DESTRBOXK	Y		ВЗЛОМ КОРОБКИ КЛЮЧА	
A	DOOR	Y	0016	ДВЕРЬ ОТКРЫТА	dooropen.wav
W	DOOR_CLOSED	Y	*	ДВЕРЬ ЗАКРЫТА	DOORCLOSED.WAV
A	DOOR_DESTROY	Y		ДВЕРЬ ВЗЛОМАНА	DOORDESTROY.WAV
I	DOOR_NOTOPEN	Y		ДВЕРЬ НЕ ОТКРЫТА	
I	DOOR_NOTTMZ	Y		ДВЕРЬ ВНЕ ВЗ	DOORNTMZ.WAV
I	DOOR_OPENLIMIT	Y		ДВЕРЬ ОТКРЫТА БОЛЬШЕ ДОПУСТИМОГО ВРЕМЕНИ	destroyboxc.wav
I	DOOR_OPEN_SHLUS	Y		КЛЮЧ ЗАПРЕТ- ШЛЮЗ ОТКРЫТ	
A	DSTR	Y	*	ВЗЛОМ КРЫШКИ КОНТРОЛЛЕРА	
I	ERRGETTXTMSG			ПРОПУЩЕНО СООБЩЕНИЕ	
I	ERRGETTXTMSG2			СБОЙ ПРИ ПРИЕМЕ СООБЩЕНИЯ	
A	ERRORCONT	Y	*	ОШИБКА В КОНТРОЛЛЕРАХ	NOTCONT.wav
A	ERRORTSS	Y		ОШИБКА В СИСТЕМЕ	
A	FIRE	Y		ПОЖАРНЫЙ ДАТЧИК	
I	GAST_ONEXIT	Y		ГОСТЬ НА ВЫХОДЕ !	
I	GAST_ONEXIT_IN	Y		ГОСТЬ НА ВХОДЕ !	
I	KEY	Y	*	КЛЮЧ	

Таблица реакций служит для следующих целей:

- Задаёт нестандартный тип событий (информационный, предупредительный, тревожный) с целью выделения их разным цветом и отображения в разных информационных окнах (поле *Тип*).
- Создает собственное сообщение для отображения различных событий (поле *Текст сообщения*).
- Устанавливает звуковое сопровождение для различных событий на конкретных объектах (поля *Номера объектов* и *Имя звукового файла*).

В таблице содержится перечень всех событий СКУД (колонка *Имя события*).

Каждое событие имеет свой тип (колонка *Тип*):

- I – информационное,
- W – предупреждающее,
- A – тревожное.

В колонке *Реакция* указывается признак реакции программы на события:

- Y – отображать событие,
- N – не отображать (даже при заданных номерах объектов).

В колонке *Номера объектов* указываются уникальные номера тех элементов оборудования (поле *Номер элемента* в окне конфигурирования Системы), события с которых должны отображаться. Если должна выводиться информация обо всех событиях, в этом поле следует поставить знак *.

В колонке *Текст сообщения* прописывается произвольный текст сообщения. В данной программе этот текст используется только при показе тревожных сообщений.

В колонке *Имя звукового файла* задается звуковой файл, который будет проигрываться при возникновении данного события. Имя может быть либо записано вручную, либо выбрано из списка, но в любом случае файл должен лежать в папке *Voice* каталога *ACS*.

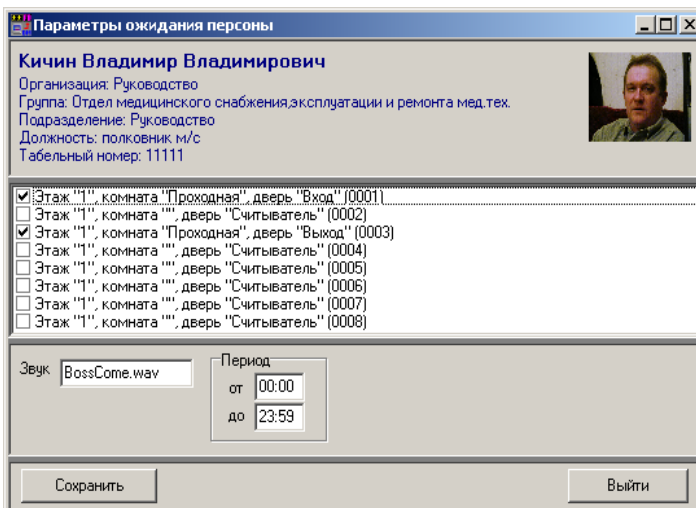
Настройки колонок *Реакция* и *Номер элемента* относятся только к проигрыванию звукового файла. Значение поля *Текст сообщения* выводится в журнал событий в любом случае (если, естественно, *Таблица реакций* активна)

Таблица реакций активизируется при выборе опции *Использовать таблицу реакций* пункта *Таблица реакций* главного меню.

Физически таблица реакций является таблицей формата Dbase (файл *ReactionDM.dbf*), располагающейся в папке *ACS*.

4. Режим ожидания

Программа позволяет отслеживать возникновение ожидаемых событий по проходам конкретных лиц. Так, например, можно известить оператора программы, о пересечении Главной проходной на вход в период между 9 и 9-30 сотрудником Ивановым.



Для активизации режима необходимо включить опцию *Режим ожидания* (*Главное меню – Настройки – Параметры*).

После включения режима становится доступен пункт контекстного меню списка сотрудников⁴ *Поместить в список ожидания*. При выборе его появляется окно настроек параметров ожидания данного лица.

Окно состоит из нескольких панелей с подвижными границами. Верхняя панель отображает информацию о сотруднике. На средней панели приведен список пунктов прохода. Выбранные пункты включаются в список ожидания.

На нижней панели задается имя звукового файла. Оно может быть набрано вручную, может быть выбрано из списка (по двойному клику на данном поле). Помните, что файлы должны быть расположены строго в каталоге *ACS\Voice*.

Там же указывается период времени, в течении которого следует отслеживать появление данного сотрудника. Время задается вручную в формате чч:мм. По умолчанию время ожидания – полный день.

⁴ Правый клик мыши по строке с именем сотрудника.

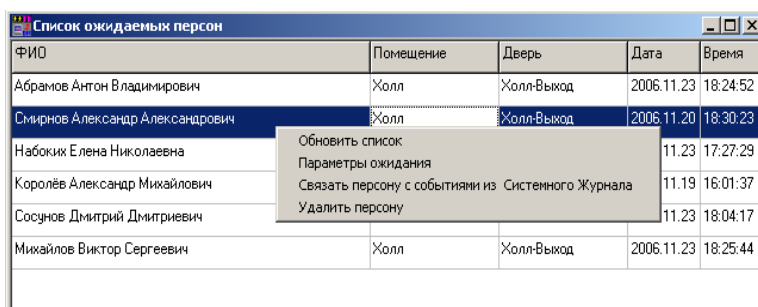
Клавиша *Сохранить* актуализирует введенные значения и сохраняет их. Клавиша *Выйти* завершает работу по настройке без сохранения данных.

Работа режима заключается в отображении факта прохода сотрудника в соответствии с введенными параметрами ожидания в особом окне *Список ожидаемых событий*. Отображается время события, фамилия сотрудника и место прохода (помещение и дверь).

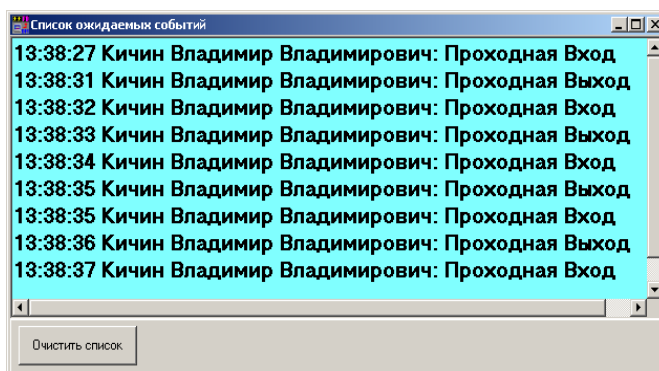
Существует возможность настройки цвета фона окна и шрифта сообщения. Она реализуется непосредственно в описываемом окне из контекстного меню выбором пункта *Цвет* либо *Шрифт*.

В списке может храниться не более 100 событий. При выходе из программы список не сохраняется. В любой момент он может быть очищен нажатием на клавишу *Очистить список*.

Описываемое окно всегда располагается поверх всех окон, однако оно позволяет работать в других программных окнах и не препятствует отображению данных в таблицах главного окна. При его закрытии потери информации не происходит. При очередном ожидаемом событии оно всплывает поверх всех окон с данными о последнем и прошедших событиях.



ФИО	Помещение	Дверь	Дата	Время
Абрамов Антон Владимирович	Холл	Холл-Выход	2006.11.23	18:24:52
Смирнов Александр Александрович	Холл	Холл-Выход	2006.11.20	18:30:23
Набокиж Елена Николаевна			11.23	17:27:29
Королев Александр Михайлович			11.19	16:01:37
Сосунов Дмитрий Дмитриевич			11.23	18:04:17
Михайлов Виктор Сергеевич	Холл	Холл-Выход	2006.11.23	18:25:44



13:38:27	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Вход
13:38:31	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Выход
13:38:32	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Вход
13:38:33	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Выход
13:38:34	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Вход
13:38:35	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Выход
13:38:35	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Вход
13:38:36	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Выход
13:38:37	Кичин Владимир Владимирович	Проходная Вход

Для просмотра списка отобранных для ожидания лиц следует пользоваться окном, вызываемым из пункта контекстного меню *Показать список ожидания*. В выводимой таблице приводится информация о лицах, включенных в список и об их последнем проходе (место и время).

Из контекстного меню на любой строке списка можно выполнить следующие действия (перед нажатием на правую клавишу мыши не забывайте щелкнуть левой на строке с требуемой персоной):

- Обновить список – обновить информацию списка.
- Параметры ожидания – выводит окно параметров ожидания для текущего лица.
- Связать персону с событиями из системного журнала – включить режим отображения в *Журнале событий* только тех событий, которые связаны с выбранной персоной.
- Удалить персону – удалить текущее лицо из списка ожидания.

Из контекстного меню окна списка сотрудников можно также полностью очистить список ожидаемых персон (пункт *Очистить список ожидания*).