

ООО «Компания Семь Печатей»

117216, Москва, ул. Феодосийская, д. 1, корп. 6; тел.(факс): (495)225-25-31, (495)020-23-46

Email: 2252531@mail.ru; Web-page: www.sevenseals.ru, www.shop-sevenseals.ru



**Система
контроля и управления доступом**

TSS-OFFICE

TSS-PROFI

ВЕРСИЯ 7

**Программа планово-
предупредительного обслуживания
СКУД**

руководство администратора

Москва

2018

Оглавление

1. Обслуживание оборудования.....	2
2. Обслуживание программного обеспечения	2
3. Действия при выявлении неисправностей	3

В документе используются специальные термины и выражения. Для полного понимания информации, изложенной в данном тексте, рекомендуем ознакомиться с глоссарием «TSS0011_Словарь терминов».

Данный документ описывает регламент работ по обслуживанию СКУД. Подробные сведения по выполнению регламентных действий приведены в соответствующей документации.

1. Обслуживание оборудования

Под оборудованием в данном разделе понимается только оборудование СКУД марки ТСС: контроллеры и интерфейсные модули. Прочее оборудование (счетчики, исполнительные устройства) должно обслуживаться согласно установленным для них регламентам.

Основные способы контроля оборудования СКУД:

- На всем оборудовании СКУД необходимо периодически (не менее одного раза в год) проверять винтовые контакты.
- Следить за зарядом аккумуляторной батареи в контроллерах (не менее 12 В). Не реже одного раза в пять лет следует заменять аккумуляторы.
- Следить за правильным подключением оконечных устройств (не допускается запитывание замков от контроллера, подключение электромагнитных замков без демпфирующих диодов).
- Отслеживать диагностические события о неисправности оборудования (контроллеров, межконтроллерной линии).
- Не допускать «паразитических» событий следующего вида:
 - DATA – от неиспользуемых датчиков двери (неиспользуемые для контроля состояния двери контакты D+ D- должны быть закорочены на контроллере).
 - DSTR – взлом крышки контроллера (если не зарыта дверца).
 - NOT12V – нет 12 В (разряжен аккумулятор).

При возникновении проблем в работе следует руководствоваться документом «Межконтроллерная линия: поиск неисправностей и методика их устранения».

2. Обслуживание программного обеспечения

Контроль корректности работы СКУД

- Просмотр системного журнала и протоколов работы программ ядра, анализ жалоб заказчика на предмет выявления сбоев в работе следующих компонентов СКУД:
 - Оборудования СКУД (контроллеров, межконтроллерной линии, интерфейсных модулей).
 - Электронного оборудования (сервера и рабочих станций СКУД, ЛВС).
 - Программных составляющих (непосредственно программного обеспечения, системы обмена данными, СУБД).
- Контроль быстродействия работы СКУД: время срабатывания реле после прикладывания карточки при любой интенсивности проходов не должно превышать одной секунды.

- Контроль выполнения автоматического резервирования базы данных и операции очистки базы (Backup Restore). Копирование базы должно выполняться не реже одного раза в неделю, восстановление (очистка) базы – не реже одного раза в месяц.
- Анализ файлов трассировки ServcontTrace на предмет корректности работы системы в автономном режиме.
- Контроль корректности регламентной архивации Системного журнала.

Выполнение профилактических работ:

- Оптимизация базы системного журнала.
- Удаление неактуальной информации с целью очистки жесткого диска (протоколы работы, старые резервные копии системы). Для корректной работы системы необходимо не менее 10% свободного пространства на диске.
- Контроль целостности ОС и отсутствия критических системных ошибок.
- Контроль производительности Сервера СКУД, срока его эксплуатации.
- Перезагрузка Сервера СКУД (не реже одного раза в квартал) с одновременным контролем отсутствия ошибок при загрузке СКУД.
- Обновление ПО СКУД до последней версии.
- Консультации пользователей системы.

3. Действия при выявлении неисправностей

- Устранять неисправности, относящиеся к зоне ответственности обслуживающего персонала.
- Информировать заказчика о наличии проблем, препятствующих или могущих препятствовать нормальной работе СКУД:
 - Необходимость замены или ремонта сбойного оборудования.
 - Наличие проблем на межконтроллерной линии.
 - Недостаточные ресурсы и изношенность Сервера СКУД или его компонентов (память, жесткий диск).
 - Некорректность работы ЛВС.
 - Несоблюдение правил пользования СКУД.